MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

PER LA **SCUOLA MEDIA**

Simulazione di chiamata in classe

In gruppi da tre si prova una telefonata al 112, poi ci si scambiano i ruoli. Ogni gruppo prova tutti e tre gli scenari.

Chi chiama
Legge solo la sua situazione. Spiega che cosa è successo e dove, risponde alle domande, non riattacca.

Operatore 112 e 118
Fa le domande del copione, una alla volta, con calma. Alla fine dice che l'ambulanza o i soccorsi stanno arrivando.

Osservatore
Non parla. Segna sulla griglia della pagina dopo che cosa è stato detto e che cosa è mancato.



Mai comporre davvero il 112 per una prova. Si usa un telefono finto o spento. Anche i telefoni vecchi, senza scheda, chiamano davvero il 112. Se capita di chiamarlo per sbaglio, non si riattacca: si dice all'operatore che è stato un errore.

A

Al campo sportivo

PER CHI CHIAMA
Durante la partita un compagno cade male: ha molto dolore alla caviglia e non riesce ad alzarsi. Risponde, respira, non sanguina. Siete al campo della vostra scuola.

CHI VA ATTIVATO
Il 118, per un problema di salute. In attesa: coprirlo, rassicurarlo, **non spostarlo**, niente da bere, avvisare un adulto, mandare qualcuno all'ingresso.

B

Fumo dal garage

PER CHI CHIAMA
Tornando da scuola vedi uscire fumo nero dalla serranda di un garage sotto un palazzo. Non vedi nessuno. Sei sul marciapiede di fronte.

CHI VA ATTIVATO
I Vigili del fuoco. Chi chiama resta lontano, non si avvicina al fumo, dice via, numero civico e un punto di riferimento e avvisa un adulto.

C

La signora in piazza

PER CHI CHIAMA
In piazza una signora anziana è seduta per terra. Dice che è caduta e che non riesce a rialzarsi. Ti risponde, respira e ha freddo.

CHI VA ATTIVATO
Il 118. In attesa: coprirla e tenerla al caldo, parlarle, non tirarla su di colpo e non forzarla, non darle né cibo né acqua, restare in linea.

Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV
Viale Antonietta Chigi 46 - 00072 Ariccia (RM)
Cell. +39 328 8105399 - C.F. 90031910582
www.misericordia-ariccia.it
sede@misericordia-ariccia.it

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

PER LA **SCUOLA MEDIA**

Il copione dell'operatore

1. «112, che cosa è successo?»
2. «Dove vi trovate? Mi dica comune, via, numero civico o un punto di riferimento.»
3. «Come ti chiami? Da che numero chiami?»
4. «Quante persone hanno bisogno di aiuto? La persona risponde? Respira? Sanguina? Ha dolore?» (negli scenari A e C)
5. «I soccorsi stanno arrivando. Resta al telefono finché te lo dico io. Che cosa puoi fare mentre aspetti?»

Griglia di osservazione · segna la casella quando chi chiama fa la cosa indicata, una colonna per scenario

Osservatore _____ **Chi chiama** _____ **Operatore** _____

Chi chiama…	A	B	C
Dice subito **che cosa è successo**	☐	☐	☐
Dà l'**indirizzo completo** (comune, via, numero) o un punto di riferimento preciso	☐	☐	☐
Dice il proprio **nome**	☐	☐	☐
Risponde alle domande sulla persona: **risponde, respira, sanguina, ha dolore**	☐	☐	☐
Parla con calma e si fa capire	☐	☐	☐
Resta **lontano dal pericolo** (fumo, traffico)	☐	☐	☐
Sa che cosa fare in attesa: **coprire, rassicurare, non spostare**, niente cibo, acqua o farmaci	☐	☐	☐
Chiama o fa chiamare **un adulto** vicino	☐	☐	☐
Non riattacca finché l'operatore non lo dice	☐	☐	☐

Che cosa è andato bene

Che cosa si può migliorare

Per l'insegnante

Dopo ogni giro gli osservatori leggono la griglia al gruppo, senza voti. Le domande del copione riprendono le informazioni che Regione Lazio e ARES 118 chiedono ai cittadini, non le parole esatte della centrale. A chi ha vissuto da vicino un'emergenza si può proporre il ruolo di osservatore.

Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV
Viale Antonietta Chigi 46 - 00072 Ariccia (RM)
Cell. +39 328 8105399 - C.F. 90031910582
www.misericordia-ariccia.it
sede@misericordia-ariccia.it

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA