MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

PER LA **SCUOLA MEDIA**

Il 112 e la catena dei soccorsi

Chi ti risponde, che cosa dire, che cosa fare mentre arrivano i soccorsi.

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Un solo numero per tutte le emergenze

- Il **112** è il **Numero Unico di Emergenza europeo**: funziona in tutti gli Stati dell'Unione europea.
- È **gratis** e risponde **24 ore su 24**, dal fisso o dal cellulare.
- Funziona **anche senza credito, senza SIM o con il telefono bloccato**.
- I vecchi 113, 115 e 118 funzionano ancora, ma risponde sempre la centrale del 112.



Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Quando si chiama il 112?

Sì: c'è un pericolo

- Un **malore grave**
- Un **incidente**
- Un **incendio**
- Un **reato in corso**

Quando c'è un pericolo per la vita o per la sicurezza di qualcuno.

No: non è un'emergenza

- Chiedere informazioni
- Orari dei servizi o farmacie di turno
- Prenotazioni e ricoveri programmati
- Scherzi e prove «per vedere che succede»

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

La catena dei soccorsi



Tu

chiami il 112



Centrale Unica di Risposta

capisce che aiuto serve



118
emergenza sanitaria (ARES 118)

Vigili del fuoco
incendi, crolli, fughe di gas

Carabinieri e Polizia
sicurezza e reati

Se serve, l'operatore li attiva **tutti insieme**.

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Chi ti risponde, da Ariccia

- Da Ariccia, come da tutti i comuni con prefisso 06, la chiamata arriva alla **Centrale Unica di Risposta di via Laurentina, a Roma**.
- Risponde un operatore formato per capire subito che tipo di aiuto serve: **non è un medico né un poliziotto**, è il primo filtro.
- Se non parli italiano, ci sono **interpreti in 16 lingue**.

2,8

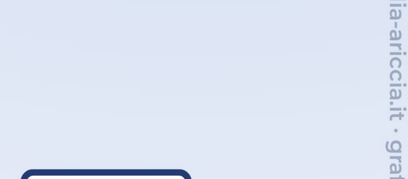
secondi: il tempo medio di risposta indicato dalla Regione Lazio nel 2021

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Come fa il 112 a trovarti

- Se chiami da un cellulare, il sistema **AML** (Advanced Mobile Location) invia in automatico alla centrale la tua posizione, anche fuori città.
- Ma l'operatore ti chiederà comunque **l'indirizzo**: la posizione del telefono a volte è approssimativa.
- **La scala, il piano o il nome sul citofono** li sai solo tu.



Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Che cosa dire all'operatore

1. **Nome e cognome.**
2. **Indirizzo preciso:** comune, via, numero civico, scala, piano e nome sul citofono.
3. **Se sei in strada:** la direzione, il chilometro o un punto di riferimento (una farmacia, una chiesa, un supermercato).
4. **Chi ha bisogno di aiuto e che cosa è successo.**

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Le domande del 118 non fanno perdere tempo

L'ente giusto riceve una scheda con i tuoi dati e la posizione e **parla direttamente con te**: non devi ripetere tutto da capo. Per un problema di salute ti chiederà:

Risponde?	**Respira?**	**Sanguina?**	**Ha dolore?**

Queste domande servono a dare il **codice di gravità** e a mandare il mezzo giusto: **mentre parli, l'ambulanza può essere già partita**.

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Non riattaccare per primo

- **Resta al telefono finché l'operatore te lo chiede** e segui le sue istruzioni.
- Se ti dà istruzioni da seguire con le mani, metti il **vivavoce** e appoggia il telefono vicino a te.
- Quando la chiamata finisce, **lascia libero quel telefono**: la centrale potrebbe richiamarti.

Hai chiamato per sbaglio?
Non riattaccare: di' all'operatore che è stato un errore.

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Mentre aspetti i soccorsi

Che cosa fare

- **Copri** la persona e proteggila dal freddo, dal sole o dalla pioggia.
- **Rassicurala** e parlale.
- Se c'è stato un incidente, avvisa chi passa del pericolo e **non bloccare la strada** ai soccorsi.
- Chi è con te può andare incontro all'ambulanza.

Che cosa non fare

- **Non spostare** chi ha avuto un trauma, a meno che non ci sia un pericolo immediato come gas, fuoco o crollo.
- **Non dare** da mangiare né da bere.
- **Non dare farmaci**, se non te lo dice l'operatore.
- **Non farti prendere dal panico.**

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Quando non puoi parlare o non senti

App 112 Where ARE U

App gratuita per Android e iPhone, consigliata dalla Regione Lazio. Quando chiami il 112 dall'app, la tua **posizione GPS** arriva in automatico all'operatore. Permette anche la **chiamata muta**, per quando non puoi parlare.

112 Sordi

Servizio pubblico gratuito per le persone sorde. Ci si registra gratis su **112sordi.it**; in emergenza si chiama l'**800 800 112** dal cellulare registrato, con la connessione dati attiva, e l'operatore apre una **chat**.

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Il 112 non è un gioco

Nel Lazio **6 chiamate al 112 su 10** sono scherzi, errori o richieste di informazioni. Ognuna tiene occupato un operatore mentre qualcuno potrebbe averne bisogno davvero.



Annunciare un'emergenza che non esiste è un reato: il **procurato allarme** (articolo 658 del Codice penale).

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

112 o 116117?

112

Quando c'è un **pericolo per la vita o per la sicurezza**: un malore grave, un incidente, un incendio, un reato in corso.

116117

Per i problemi di salute **non urgenti**: un consiglio sanitario o la guardia medica. Gratuito, in tutto il Lazio dal 24 agosto 2026.

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Chi siamo: la Misericordia di Ariccia

- Un'associazione di volontariato **attiva dal 1994**, parte della Confederazione delle Misericordie d'Italia.
- I volontari sono **persone comuni, dai 16 agli 80 anni**, con la divisa giallo-ciano.
- Facciamo **trasporti sanitari e sociali programmati**, assistenza agli eventi e corsi di primo soccorso.
- Non sostituiamo il soccorso pubblico: **in emergenza si chiama sempre il 112**, non il nostro numero.

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

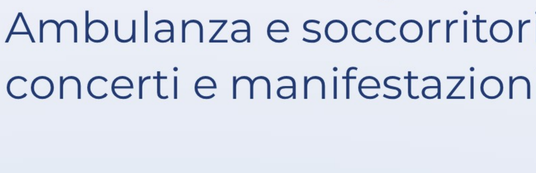
Che cosa fa la nostra ambulanza

Trasporti programmati
Porta malati, anziani e persone con disabilità a visite, esami e cure, e a casa dopo un ricovero.

Trasferimenti tra ospedali
In convenzione con la ASL Roma 6.

Assistenza agli eventi
Ambulanza e soccorritori a gare sportive, sagre, concerti e manifestazioni.

«L'ultimo viaggio»
Porta chi è malato a realizzare un ultimo desiderio, con i volontari accanto.



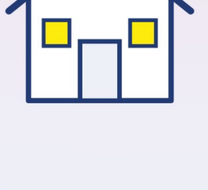
A bordo ci sono **soccorritori formati**: i nostri volontari si formano ogni anno.

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Prevenire: in casa e in strada



- Impara dove sono e come si chiudono i **rubinetti di gas e acqua** e l'**interruttore generale della luce**.
- Medicine e detersivi possono essere velenosi: lontani dai più piccoli.



- In un incidente il **primo pericolo è per chi si ferma ad aiutare**: resta in un posto sicuro.
- Gli adulti accendono le quattro frecce, indossano il giubbotto catarifrangente e mettono il triangolo.

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Terremoto e alluvione: Io non rischio

Durante il terremoto

- Al chiuso: mettiti vicino a una parete portante o sotto una trave, oppure sotto un letto o un tavolo resistente.
- **Non precipitarti fuori**: attendi la fine della scossa.
- All'aperto: allontanati da edifici, alberi, lampioni, linee elettriche.

Durante l'alluvione

- **Non scendere** in cantine, seminterrati o garage: sali ai piani superiori.
- All'aperto: allontanati dalla zona allagata. **Anche pochi centimetri d'acqua** possono farti cadere.
- Evita sottopassi, argini e ponti.

Dalla campagna nazionale «Io non rischio» del Dipartimento della Protezione civile: iononrischio.protezionecivile.gov.it

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Tre cose da ricordare



112

Gratis, sempre, anche senza credito.

Dove

Di' **dove sei** e **che cosa è successo**.

Resta

Non riattaccare finché l'operatore non te lo dice.

Per saperne di più: **www.misericordia-ariccia.it/dossier/chiamare-il-112/**

Misericordia di Ariccia

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA