MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

PER LE **SCUOLE SUPERIORI**

Il numero giusto al momento giusto

Non tutto è un'emergenza, ma non si deve mai aspettare quando lo è. Leggi ogni caso e segna chi chiameresti, dove andresti o se non serve nessuno. Poi confrontati con i compagni.

112	116117	Medico	Farmacia
Emergenze: pericolo per la vita o la sicurezza. Gratis, 24 ore su 24, anche senza credito.	Cure mediche non urgenti, nel Lazio. Gratis, 24 ore su 24. Mette in contatto con la guardia medica.	Il medico di famiglia, nei suoi orari: per i problemi di salute di tutti i giorni.	Il farmacista: consigli sui farmaci e sui piccoli disturbi.

1 In palestra un compagno cade a terra all'improvviso. Lo chiamate: non risponde e fa respiri rari e rumorosi.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

2 È domenica sera. Tuo fratello ha la febbre a 38 da ieri, beve e risponde bene, ma i tuoi genitori vorrebbero un consiglio.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

3 A cena il nonno si porta le mani alla gola: non riesce a parlare né a tossire.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

4 Da una settimana hai mal di gola leggero e vuoi sapere se è il caso di fare una visita. È martedì mattina.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

5 Vedi uscire fumo denso dalla finestra di un appartamento vicino.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

6 Ti serve uno spray per il naso chiuso e vuoi sapere quale va bene.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

7 Una signora, alla fermata del bus, dice all'improvviso parole senza senso e ha metà della bocca storta.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

8 Sono le 23. Tua madre ha preso per sbaglio due volte la sua medicina della sera e non sa se deve preoccuparsi. Sta bene.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

9 Un amico, per scherzo, vuole chiamare il 112 dal telefono di un altro.

☐ 112 ☐ 116117 ☐ Medico ☐ Farmacia ☐ Nessuno

Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV
Viale Antonietta Chigi 46 - 00072 Ariccia (RM)
Cell. +39 328 8105399 - C.F. 90031910582
www.misericordia-ariccia.it
sede@misericordia-ariccia.it

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA

Per l'insegnante: le soluzioni

Nei casi veri spesso c'è più di una risposta ragionevole: conta saper motivare la scelta. La regola è una sola: **se c'è un pericolo per la vita o per la sicurezza, si chiama il 112**, subito.

1 **112.** Non risponde e non respira normalmente: è un arresto cardiaco. Vivavoce, l'operatore guida la rianimazione; fatevi portare il defibrillatore (DAE). I respiri rari e rumorosi non vanno scambiati per un respiro normale.

2 **116117.** Non è un'emergenza ed è fuori dagli orari del medico di famiglia: il 116117 dà un consiglio sanitario o mette in contatto con la guardia medica. Se i segni peggiorano (non risponde bene, respira male), allora 112.

3 **112.** Non tossisce e non parla: soffocamento. Chiamare o far chiamare subito il 112 con il vivavoce: l'operatore guida. Le manovre contro il soffocamento si imparano in un corso.

4 **Medico di famiglia.** È un problema di tutti i giorni, in un giorno feriale: si chiama il medico nei suoi orari. Il 112 non serve per visite, prenotazioni o informazioni.

5 **112.** Un incendio è un pericolo per la sicurezza: il 112 attiva i Vigili del fuoco. Non entrare, allontanarsi e dire con precisione dove si è.

6 **Farmacia.** Il farmacista consiglia sui farmaci da banco e sui piccoli disturbi. Per la farmacia di turno non si chiama il 112.

7 **112.** Parole senza senso e bocca storta all'improvviso possono essere un ictus: si chiama il 112 subito, anche se i segni sembrano passare.

8 **116117.** È un dubbio su un farmaco, la persona sta bene ed è notte: il 116117 risponde 24 ore su 24 anche sui dubbi sui farmaci. Se compaiono malori, 112.

9 **Nessuno: il 112 non è un gioco.** Una linea occupata per scherzo può far aspettare chi sta male davvero. Annunciare un'emergenza che non esiste è un reato (procurato allarme, articolo 658 del Codice penale).

Da sapere sul 116117 e sulla guardia medica

Il 116117 è attivo **in tutto il Lazio dal 24 agosto 2026**, gratuito, 24 ore su 24; risponde il personale di **ARES 118**. La guardia medica (continuità assistenziale) è attiva tutte le notti dalle 20 alle 8 e nei giorni prefestivi e festivi. Se durante la chiamata emerge un'emergenza, la telefonata passa in automatico al 118.

Fonti, verificate il 18/11/2026: Regione Lazio, «Salute, attivo in tutta la regione il numero 116117»; ARES 118, pagina sulla continuità assistenziale; Regione Lazio, Emergenza 112. Approfondimenti sul sito: «Cosa succede quando chiami il 112» (www.misericordia-ariccia.it/dossier/chiamare-il-112/) e «Primo soccorso passo passo» (/dossier/primo-soccorso/).

Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV
Viale Antonietta Chigi 46 - 00072 Ariccia (RM)
Cell. +39 328 8105399 - C.F. 90031910582
www.misericordia-ariccia.it
sede@misericordia-ariccia.it

MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · grafica della Confraternita di Misericordia di Ariccia ODV · © 2026 · MISERICORDIA DI ARICCIA · www.misericordia-ariccia.it · MISERICORDIA DI ARICCIA